

\*\*\*

Số: 137-BC/TĐTN-CNDT

Rạch Giá, ngày 10 tháng 6 năm 2020

## BÁO CÁO

### Kết quả Triển khai hoạt động “Ngày thứ bảy tình nguyện hỗ trợ nhân dân về thủ tục hành chính” đợt 2 năm 2020

Thực hiện chương trình công tác Đoàn và phong trào Thanh thiếu niên của Ban Chấp hành Đoàn tỉnh Kiên Giang năm 2020.

Căn cứ Công văn số 707- CV/TĐTN-CNĐT ngày 13/2/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh (BTV) đoàn Kiên Giang về việc triển khai tổ chức đồng loạt “Ngày thứ bảy tình nguyện hỗ trợ nhân dân về thủ tục hành chính” năm 2020.

Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn báo cáo kết triển khai tổ chức đồng loạt “Ngày thứ bảy tình nguyện hỗ trợ nhân dân về thủ tục hành chính” đợt 2 năm 2020, kết quả như sau:

#### I/ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

Cụ thể hóa từ chương trình công tác Đoàn và phong trào Thanh thiếu niên của Ban Chấp hành Đoàn tỉnh Kiên Giang năm 2020. BTV Tỉnh đoàn triển khai Công văn số 707- CV/TĐTN-CNĐT ngày 13/2/2020 về việc triển khai tổ chức đồng loạt “Ngày thứ bảy tình nguyện hỗ trợ nhân dân về thủ tục hành chính”. Đồng loạt tổ chức vào 04 quý trong năm 2020 (vào các ngày 29/2, 30/5, 29/8 và 17/10). Sau tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid -19, BTV tỉnh Đoàn chỉ đạo các huyện, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc triển khai đồng loạt các hoạt động Ngày thứ 7 tình nguyện vào ngày 30/5/2020 tùy vào điều kiện của địa phương, phối hợp với các cơ quan, Đài truyền thanh huyện, thành phố thường xuyên thông tin trên các phương tiện truyền thông đại chúng về mục đích, ý nghĩa của hoạt động. Chỉ đạo các xã, thị, thành Đoàn tham mưu xây dựng kế hoạch thành lập đội tình nguyện phù hợp cấp mình; phối hợp triển khai các hoạt động đạt chỉ tiêu đề ra.

#### II/ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Công tác tuyên truyền, giáo dục

BTV Tỉnh Đoàn chỉ đạo 100% cơ sở Đoàn tổ chức ra quân tuyên truyền “Ngày thứ 7 tình nguyện hỗ trợ nhân dân về thủ tục hành chính”; Lồng ghép tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nhằm phát huy vai trò xung kích sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ,

chiến sĩ trẻ trong cải cách hành chính nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị. Góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ dân chủ, minh bạch, củng cố niềm tin của nhân dân đối với bộ máy cơ quan nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức trẻ. Các cơ sở Đoàn tăng cường công tác tuyên truyền về công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hướng dẫn các thủ tục về đất đai; hỗ trợ thủ tục làm mới, cấp lại giấy CMND; thủ tục đổi, cấp lại chứng nhận đăng ký xe; thủ tục đăng ký sang tên khác huyện; thủ tục đăng ký xe mới đối với xe mô tô, xe gắn máy và xe đạp điện; thủ tục làm giấy khai sinh, hồ sơ xin việc, xác nhận nơi cư trú;...với nhiều hình thức như: tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông qua các buổi sinh hoạt chi đoàn, CLB, đội nhóm, trên trang mạng xã hội. Kết quả, đã tổ chức tuyên truyền trên 172 cuộc cho hơn 6.880 lượt đoàn viên, hội viên, thanh niên và bà con nhân dân tiếp thu.

## **2. Kết quả đạt được:**

Nằm trong chuỗi hoạt động năm thanh niên tình nguyện năm 2020, Ngày 30/5/2020 Ban Thường vụ Tỉnh đoàn phối hợp Đoàn thanh niên công an tỉnh tổ chức Ngày thứ 7 tình nguyện về cấp, đổi giấy Chứng minh nhân dân cho thanh niên công nhân và người lao động tại công ty cổ phần Thái Bình Kiên Giang. Bên cạnh đó, các cơ sở Đoàn trực thuộc đã đồng loạt ra quân tổ chức “Ngày thứ bảy tình nguyện”, phối hợp với chính quyền địa phương, các ngành liên quan cùng đoàn viên thanh niên hỗ trợ bà con nhân dân giải quyết thủ tục hành chính theo sự chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn và kết quả đã cấp 1.242 giấy CMND (03 trường hợp cấp tại nhà). Ngoài ra, các cơ sở Đoàn phối hợp với bộ phận Một cửa UBND huyện, thành phố tư vấn, hướng dẫn nhân dân, doanh nghiệp; ưu tiên các lĩnh vực có nhiều tồn động trong giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương có 474 các loại giấy tờ như: Hộ khẩu, hộ tịch, hồ sơ khai sinh, hồ sơ giấy tờ đất đai, giấy tờ xe khác... Ngoài ra, Ban Thường vụ Huyện Đoàn An Biên tổ chức lồng ghép hỗ trợ trao tặng quà cho bà con nhân dân thuộc diện gia đình khó khăn, người nghèo neo đơn và các em học sinh nghèo vượt khó học tốt, tổng trị giá các phần quà trên 3.600.000 đồng.

## **3. Nhận xét đánh giá:**

\* *Ưu điểm:*

Hoạt động ngày thứ bảy tình nguyện đã nhận được sự quan tâm phối hợp chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương. Luôn tạo mọi điều kiện để các hoạt động diễn ra theo đúng tinh thần chỉ đạo của BTV Tỉnh đoàn. Hoạt động diễn ra đồng loạt đã tạo ra hiệu ứng cao với không khí sôi nổi, thiết thực, ý nghĩa thu hút nhiều Đoàn viên, hội viên và người nhân tham gia.

Các huyện, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc luôn chủ động xây dựng kế hoạch triển khai đến cơ sở Đoàn và đồng thời xác định nội dung trọng tâm, đề ra chỉ tiêu thực hiện. Trong chỉ đạo luôn xác định được nhiệm vụ trọng tâm để tập trung chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở Đoàn tổ chức thực hiện đạt

hiệu quả. Hoạt động đã phát huy vai trò xung kích sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, chiến sĩ trẻ trong cải cách hành chính nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị. Góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ dân chủ, minh bạch, củng cố niềm tin của nhân dân đối với bộ máy cơ quan nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức trẻ, huy động được nhiều lực lượng tham gia hỗ trợ.

\* *Hạn chế*: Công tác thông tin tuyên truyền tổ chức ngày thứ bảy tình nguyện từng lúc, từng nơi chưa sâu rộng. Mặt khác đây là hoạt động diễn ra trong ngày nghỉ nên nhiều người dân cũng chưa nắm bắt thông tin để liên hệ công việc. Việc thông báo đến người dân còn hạn chế nên số lượt đến giải quyết chưa cao. Về kinh phí còn gặp nhiều khó khăn từ đó ảnh hưởng đến công tác triển khai thực hiện.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện “*Ngày thứ bảy tình nguyện hỗ trợ nhân dân về thủ tục hành chính*” đợt 2 năm 2020 của Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn.

**Nơi nhận:**

- Ban TNCNĐT TW Đoàn;
- TT Tỉnh Đoàn;
- Các huyện, thành Đoàn;
- Website; Lưu VP, Ban CNDT.

TM. BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ĐOÀN



Lâm Quốc Toàn